

# Comment utiliser le formulaire de rétractation ?

Si vous souhaitez vous rétracter sur une commande et retourner le produit, vous disposez de **14 jours ouvrés à compter du jour suivant la date de réception du colis** pour nous retourner votre colis accompagné du formulaire de rétractation dûment complété.

Vous pouvez contacter le service client via votre suivi de commande afin de soumettre au préalable votre demande de retour.

## Conditions:

Tout retour qui ne respecte pas ces 2 règles seront refusés :

1. Les emballages d'origine ne doivent ne pas avoir été ouverts, découpés, déchirés ou endommagés.
2. Les produits ne doivent pas avoir été utilisés ou retirés de leur emballage d'origine.

## Délais:

Vous disposez de **14 jours ouvrés à compter du jour suivant la date de réception du colis**. Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre Service des Retours se réservera le droit de refuser votre retour.

## Frais de retour:

Dans le cas d'une rétractation, **les frais de retour sont à la charge du client**. Il appartient au client de se ménager la preuve de ce retour et ainsi d'effectuer son retour par lettre recommandée avec accusé de réception.

## Comment retourner son produit:

Retournez votre produit dans son emballage d'origine non ouvert, accompagné du formulaire de rétractation, disponible ci-dessous, à l'adresse suivante :

SUBSONIC  
Service des Retours  
5 Allée des Séquoias | Immeuble Le Sirocco  
69 760 Limonest

## Réception du produit:

Subsonic s'engage alors à proposer au client un avoir ou un remboursement dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception du colis retourné.



[www.subsonic.com](http://www.subsonic.com)

# Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de :

*SUBSONIC*  
*Service des Retours*  
*5 Allée des Séquoias | Immeuble Le Sirocco*  
*69 760 Limonest*

---

Je/Nous (\*) notifie/notifions par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat :

- Date de la commande : ...../...../.....
- Numéro de commande : .....
- Date de réception de la commande : ...../...../.....
- Nom du (des) consommateur(s) :  
.....
- Adresse du (des) consommateur(s) : .....  
.....  
.....  
.....

Date : ...../...../.....

Signature :

(\*) Rayez la mention inutile



www.subsonic.com